

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 4月 30日

アンケート期間:令和 3年 2月 12日～令和 3年 3月 10日

事業所名 プロッサムジュニア若葉台はるひ野教室

保護者等数(児童数) 16 回収数 10 割合 62.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2			・人数にもよるが少し狭い気もする。 ・コロナ禍により、活動しているところを視認できないため「わからない」ですが、コロナ対策としては適切と評価しています。	・お子さまたちが安全に過ごしていただけるよう換気やスペースの確保と工夫に配慮し対応してまいります。 ・出来るだけお子さまの課題や支援に適した集団の大きさを選び、ご利用曜日をご提案しております。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	1		・子どもとの接し方を見ていて、専門家かな?と思うときがたまにある。	・様々な資格や、経験を有する様々な年齢層のスタッフが、チームになりご支援させていただいております。 ・疑問やご質問をいただいた際には、スタッフ同士互いの経験や知識を生かし合って、専門性を高める努力をして参ります。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16				4	・個別指導の部屋は、すっきりしていて子どもも集中して取り組みやすいようです。	・お子さまの集中力が欠けてしまわない様に配慮したり、TEACCH環境を取り入れたりと、一層構造化された環境づくりに励みます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1		1			・毎日清掃は行っています。 ・コロナ対策としても取っ手や床等の消毒も、昼と閉所後に行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1		5		・適切な支援なのか不明点があったり、ご質問があった際には、丁寧に聞き取り寄り添えるよう務めて参ります。就学支援や園との連携なども、ご提案させていただきます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18			2			
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		1	・色々な課題をしてくださり、苦手な事も少しずつできるようになってきました。	・個別や集団の中で、子どもたちの得意不得意を探り、見立てに基づき多様なプログラムを準備して、支援させていただいております。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	1	4	11		・コロナ禍なので交流は避けています。今後、状況に配慮しながら開催を目指して参ります。	
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19			1		・契約時或いは初回ご利用時に、個別支援計画書の原案をご提示し、内容を確認し承諾を頂いてから本案にサインを載せております。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	2		7	・コロナ禍の為まだ利用したことがないですが、機会があれば受けたいと思っています。	・随時ご支援の希望は賜っております。 ・状況の許す範囲で、プログラムを開始する予定です。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1			・子どもの様子を聞く機会がお迎えの数分しかない。 ・どの指導員も子どものことをよく理解してくれています。	・送迎の際や、閉所時間のお迎えが重なる時は、ご要望にお応えできない場合があり、ご不便をお掛けして申し訳ありません。HUGの連絡機能でも当日の様子を共有しておりますので、併せてご確認ください。質問やお問合せ機能でも随時、状況や課題の共有を相互にやりとりいただくことができます。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			1	・日常の困りごとへの対応なども相談に乗って頂けます。	・個別、集団の療育の後やお子さまのお引渡し時や、HUG等を使用し、随時保護者様とお子さまの様子を共有して参ります。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	5	11	・12と同様、気軽に話しかけて良いのか悩むところ。 ・コロナ禍の為、難しいのではと思っています。	・感染拡大防止のため、現在は開催を見送っております。保護者様同士、可能な場合はお声掛けしておつなぎしています。		

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	2		2	・送迎時に伝達の行き違いなど、ご不便をお掛けすることがあり申し訳ありません。体制や時間割の見直しなどで、改善や対策に努めて参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			2	・疑問をそのままにせず、職員間で共有しながら子どもたちや保護者様との状況の共有に努めています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1			・教室だより、リタリコブログ等にて、活動の様子を配信しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17			1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14			4	・昨年9月に子どもたちの避難訓練を実施し、「171」伝言ダイヤルの使い方や非常時の対応について、保護者様にお伝えしています。各マニュアルはロビー本棚にフォルダにまとめてご覧いただけるよう備えております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			6	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	1	1	・お子さんが出来た！と満足できるスモールステップを目指しております。お子さん同士が交流する時間を大切にしています。ご不明なことや、ご心配ことがあれば、いつでもお声掛けください。
	23	事業所の支援に満足しているか	16	2			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

・アンケートにご協力頂きありがとうございます。皆様から頂きましたご意見を基に、より良いサービスが提供できるように善処させて頂きます。