

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 4月 30日

アンケート期間:令和 3年 2月 10日~令和 3年 3月 15日

事業所名 ブロッサムジュニア若葉台はるひ野教室

保護者等数(児童数)

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5		・施設内をあまりよく見ていないのでわかりません。	・現在コロナの影響もあり、子どもたちの活動の様子をご見学頂く機会を設けておりません。 ・おたよりやブログなどで、活動中のお子さまの様子をお伝えして参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3			・特力することなく、柔軟にお子様のご困りごとに対応していきたいと考えています。4月には、体制変更も行き、専門的資格のある人員をさらに充実してゆきたいと考えております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3			・バリアフリーを完備していますが、まだ手すり等の設置は行っていません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	17				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12	2			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		7	6	・コロナの状況下では、難しいことかと思えます。 ・特に希望していない為、問題ございません。	・現在コロナ禍という現状ではありますが、課外スクールにてヨガとウクレレを行っており、少しずつですが様々な交流の機会を設けて参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1			・フィードバック、HUG(インターネットの掲示板機能)にてお子さまの様子や課題などを共有しております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2		・定期的いきちんと面談の時間があり、色々話を聞いてくれたりアドバイスが頂けるのでありがたいです。	・個別療育のあとにご希望があればベアトレを含むフィードバックをさせて頂いており、保護者様からの情報共有やご質問にもお答えしております。 ・家庭連携支援や事業所内相談支援など、ご希望があれば随時ご相談いただける体制を整えております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	10		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	6		・そのケースが起こっているのか否か存じ上げませんので。	・ご契約の際に苦情相談窓口を書面でお知らせしております。また、担当者が不在の際にも速やかに対応できる体制を整えて参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17				
	14 個人情報に十分注意しているか	14	3			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	8			今年度は、9月に避難訓練を実施いたしました。継続的に、実際の災害を想定した訓練を実施して参ります。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		
	18	事業所の支援に満足しているか	15	2		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。