

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 12月 29日

アンケート期間:令和 2年 10月 12日~令和 2年 11月 15日

事業所名 ブロッサムジュニア相模原城山教室 保護者等数(児童数) 11 回収数 9 割合 82 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	5			<ul style="list-style-type: none"> 活動できる日と、できない日があるようですが、本人がよく分からない様子。 外での活動もして頂けると助かります。 少し狭いかなとも思いますが、本人は楽しんでます。 トランポリンが楽しいと言っていました。 利用人数等はわかりませんが狭いとは感じませんでした。	・運動用のスペースとして活動室2を使用できる時と、できない時があります。その日の支援内容や職員配置によるのですが、利用者様にはホワイトボードで利用の可否が確認できるように表示しています。今後、より一層見通しがつきやすいよう、環境に配慮していきたいと思います。 ・コロナ禍の影響を受け、外出に対して慎重に検討を重ねております。情勢が不安定の為、今しばらく動向を見守らせて頂きたくお願い申し上げます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2			<ul style="list-style-type: none"> 沢山の先生方に支援頂いています。 施設によって様々だと思いますが、自由さは感じていません。 	・ありがとうございます。今後も一人一人の利用者様と丁寧な関わりが築けるように配慮していきたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	5			<ul style="list-style-type: none"> よく拝見していないので分からない。 手すりもあるので安心してます。 見学時に注意して見ていなかったの分かりません。 	・教室が2階にあり、階段の昇降が必要な環境となっています。また、室内にも2段程度の低い階段があります。教室に通じる階段には手すりがありますが、室内には手すりは設置されておりません。昇降が苦手な利用者様もいらっしゃるの、手すりの使用を促したり、職員が手を貸す等の対応をしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	9				<ul style="list-style-type: none"> 紙面やWEBで細かく指針を掲げて頂いています。 こちらの要望に沿って支援計画を立てて頂けているので満足です。 	・ありがとうございます。今後もより良い支援に繋がるように精進致します。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	8	1			<ul style="list-style-type: none"> こちらから持ち込んだ物なども快く利用してもらっています。 週によって同じ内容の事もありますが、メリハリをつけて工夫されていると思います。 	・ありがとうございます。集団療育では、大きく分けて制作、運動、レクリエーションのプログラムの中でなるべく新しい事が体験できるように季節の行事などと関連させながら活動のプログラムを工夫しています。個別療育では、お子様に合わせて担当の職員がプログラムを準備しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	5	1	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍で難しいのではないかと判断しました。 交流はされているのですか？ お出かけ活動がない様なので、施設内でのみの交流しか出来ていないのでは、と感じます。 	・コロナ禍の影響を受け、今年度は他施設との交流機会はありませんでした。今後、地域の子どものとの交流の機会をどのように作るか検討したいと思います。

保護者への説明等

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	2		<ul style="list-style-type: none"> ・紙面を元にご説明頂きました。 ・丁寧に説明してくれています。 ・利用者負担の説明で少し不安に感じましたが、今は解決しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援の内容や料金について納得し、安心してご利用頂けるように心掛けて今後も対応致します。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とても細かく見て頂いています。先生の人数が多いのでもしかしたら共通理解に時間がかかるのかなと感じています。 ・HUGで時間のある時、その日の活動状況が見れるので、私的にありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。職員間においては、その日毎に支援の振り返りを行い、利用者様の様子について情報共有を図っています。保護者様に向けては、HUGのケア記録の方で、活動の報告をさせて頂き、利用者様が出来たことや課題についてお伝えさせて頂いています。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3		<ul style="list-style-type: none"> ・文献からの引用文をプリントアウト下さったり、真摯に対応して頂いています。 ・行われていると思います。 ・まだ面談等の利用がないのでわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。基本的には支援の振り返りの時期に面談を行い、その中でご家庭での育児に関する相談などもお受けしています。また、上記の面談以外にも、都度相談したい内容に応じて対応させて頂いておりますので、お気軽にご相談頂ければと思います。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	6	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で難しいのではないかと判断しました。 ・今はコロナ等の状況的にあまりそう感じる事がないだけかなとも思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご理解頂き、ありがとうございます。コロナ禍において密になる集会を避ける為、保護者会等の集まりを自粛しております。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	5		<ul style="list-style-type: none"> ・こちらからのアクションにすぐレスポンス頂けています。 ・コロナ禍による利用時間の変更を受け、しばらく利用できない日が続きましたが、利用日程を提案して頂き、通う事が出来ました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・この項目に関するご相談は頂いておりません。今後も適切な教室運営を心がけていきたいと考えています。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2		<ul style="list-style-type: none"> ・WEBや紙面ベースの情報を提供頂いています。 ・お休みや連絡の窓口がどこかがあまりよくわかりません。HUGに書き込んでも返信が無く不安に感じる事も。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡先につきましては、契約時にお渡ししている重要事項説明書に記載されております。契約時にお伝えするようにしていますが、わかりにくい所もあるかと思っておりますので、今後は月毎の利用予定表の方にも、お休みや予定変更の場合の窓口として教室の連絡先を明記させて頂きます。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で難しいのではないかと判断しました。 ・HUGを見れる様になったので、そこで日々の様子を確認しています。 ・HUGはすごくいいし、便利だと感じています。1か月の活動内容が分かるという事も思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月に一回のお便りの中で活動の予定や先月の振り返りなどをお伝えしています。業務に対する自己評価については今回初めて発信する形になります。今後も年に1回、評価結果の公表を行っていききたいと思います。
14	個人情報に十分注意しているか	8	1		<ul style="list-style-type: none"> ・ブログなど配慮頂いているのですが、玄関の掲示物の名前が表から見えるのが気になります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご指摘頂き、ありがとうございます。玄関に利用者様の作品を展示しておりますが、フルネームでの記入を避け、個人情報が特定できないように配慮をしたいと思っております。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策は万全だと感じています。 ・説明してくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。緊急時の避難対応等について説明・準備が不十分であると感じています。お便りやHPのお知らせを活用し、周知徹底を図りたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	7		<ul style="list-style-type: none"> ・今後の予定としてあるようなら宜しくお願いします。 ・周知していないので分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、地震、火災、防犯に関する訓練を計画し、実施しています。次年度以降も定期的の実施する予定です。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	2		<ul style="list-style-type: none"> ・友達や先生に会えることをとても楽しんでいるようです。 ・とても楽しみにしています。 ・行くのを楽しみにしています。 ・気分屋なので嫌と言う事も多いですが、行けば大丈夫な様子もある。 	
	18	事業所の支援に満足しているか	8	1		<ul style="list-style-type: none"> ・フレキシブルにご支援下さり、助かっています。 ・色々な活動をして下さり、とても満足しています。 ・大満足です。 ・さらにお出かけや体験学習(クッキングやお買い物ミッションなど…)が充実するとなお自立力がつき、嬉しいなと思います。 	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。