

2023年度 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月24日

アンケート期間:令和6年1月4日~令和6年1月31日

事業所名 プロッサムジュニア若葉台はるひ野教室

保護者等数(児童数)25名、回収数 22名、割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2	1		事業所内のスペースを最大限活用して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3			職員の配置人数は活動内容やお子さまの人数、またお子様の発達を鑑みて、概ね4人から6名で支援を行っております。児童指導員、保育士、公認心理師、言語聴覚士等の職員がおります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	2			お子さまの導線を考えながら活動の空間を作っております。また、トイレに手すりなどを設置してバリアフリー化に取り組んでおります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画書が作成されているか	22				児童発達支援計画書(個別支援計画書)を作成する前には保護者さまと面談をして、その後、職員間で会議をして計画書を作成しております。
	5 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22				支援の前は児童発達支援計画書(個別支援計画書)の内容を確認しております。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22			現在、土曜日に通っているが、他の曜日にやっている活動のモンテッソーリを、土曜日の活動でも一度やってみたい	各担当は季節や行事などのエッセンスを取り入れながらプログラムを立てております。また、モンテッソーリの要素を取り入れた内容も皆様にご提供できるよう検討して参ります。また、定期的にHPにブログを掲載しております。ぜひ、ご覧になってください。
保護者への説明等	7 支援内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	21	1			お便りでお伝えする内容、口頭でお伝えする内容等、適宜適切な方法でお伝えして参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22				お子さまの送迎等でお会いした際、保護者様と積極的にコミュニケーションを取り、共通理解に努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22				個別支援計画書の更新の前には必ず保護者様とご面談をしております。また、適宜、育児に関するご相談に応じて参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	10	・個別なので必要ない ・このような活動をしているか分からない ・そのような機会を把握していない ・機会があれば参加したい	今現在、父母の会等の開催は行っておりません。今後、各種説明会等を開催する中で、保護者様同士が連携する機会を作って参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	9		・該当がないので「どちらともいえない」と回答 ・苦情はない	保護者様からのご意見及び苦情、ご相談は適宜お受けしております。何かございましたらお声掛けください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				より豊かなコミュニケーションに努めて参ります。
	13 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要やイベント予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1			活動カレンダーやお便りを定期的にHUGにて配信しております。また、適宜、保護者様にはHUGにて全体発信や個別のご連絡をしております。
14 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	1			個人情報の保護におきまして、事業所内において強化して参ります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	18	4			各種マニュアルは整備されております。保護者様への周知が不足しておりました。今後は必要に応じて周知して参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	6		・実施されているのか把握できていない	今後、お子さまたちと避難訓練の実施を検討して参ります。また、実施の際には保護者様へお知らせして参ります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	4			お子さまに「楽しい」と感じていただけるよう、環境を整えて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	1		・時間がもっと長いと嬉しい ・ご縁があり利用出来て嬉しい	支援時間の変更を検討しております。決まり次第、保護者様にお知らせいたします。
療育の「要望	19 フィードバックは役に立っているか	22			・個別は毎回丁寧なフィードバックがありありがたい	今後とも丁寧なフィードバックを行って参ります。
	20 「本日の様子(HUG)」などHUGの利用方法の説明を受けたか	22				ご契約時にご説明をしておりますが、ご不明な点がございましたらお知らせください。適宜ご説明いたします。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。