

# 2023年度 フロッサムジュニア相模原城山教室 放課後等デイサービス自己評価表 保護者様向け

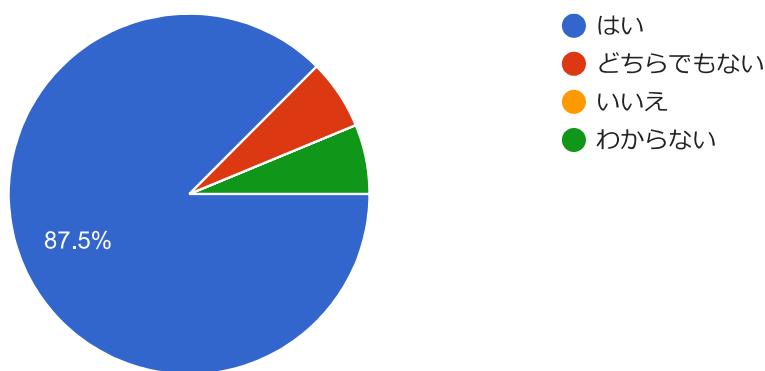
16 件の回答

## 環境・体制整備

 コピー

Q1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

16 件の回答



● はい

● どちらでもない

● いいえ

● わからない

## ご意見

2 件の回答

個室や空き部屋もあって、クールダウンに使えるし、みんなで使う部屋は少し狭いけど、うまくやりくりしていると思います。

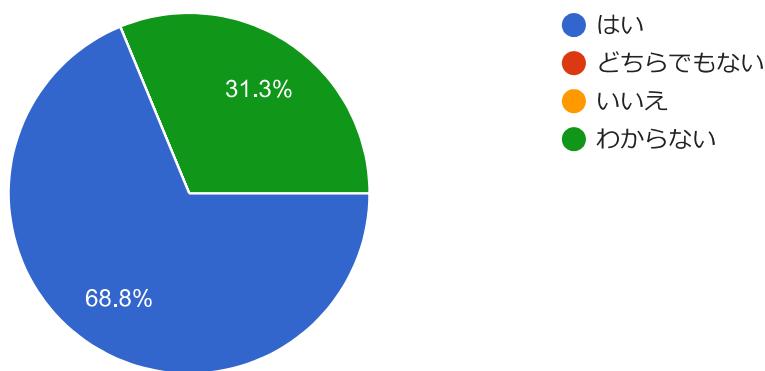
日当たりも良く、清潔感がある



## Q2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

 コピー

16 件の回答



● はい

● どちらでもない

● いいえ

● わからない

### ご意見

2 件の回答

ひとりひとりに向き合って寄り添って支えてくださるので、いつも頼りにしています。

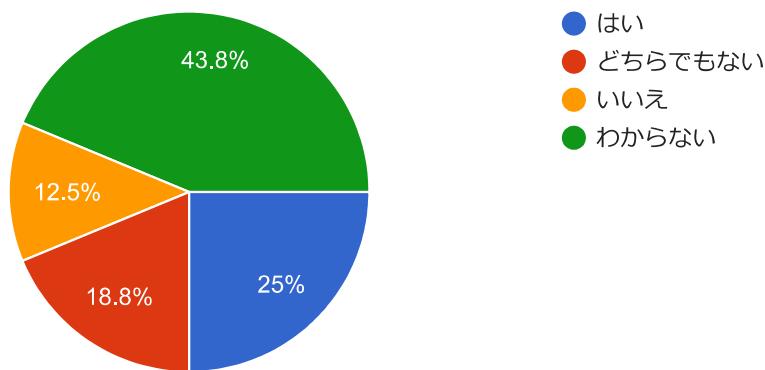
専門的に色々な視点から見てくれている

## Q3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

 コピー

 ピン

16 件の回答



● はい

● どちらでもない

● いいえ

● わからない

### ご意見

2 件の回答

2階のテナントでエレベーターもないで、バリアフリーとはいえないと思いますが、階段に手すりはついていますし、越えられない段差はないと思います。

危険な所はない

## 適切な支援の提供



Q4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画\*1が作成されているか

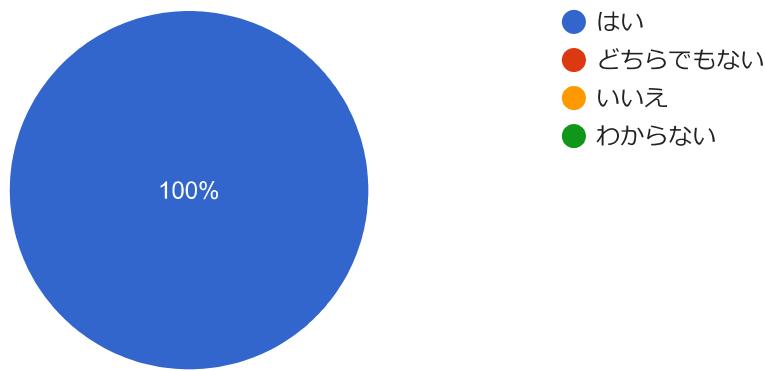
コ

□ ピ

—

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するまでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

16 件の回答



ご意見

1 件の回答

丁寧な事前の聞き取りから、プロッサムでできる限りの支援を考えて提案してくださっています。



## Q5.活動プログラム\*2が固定化しないよう工夫されているか

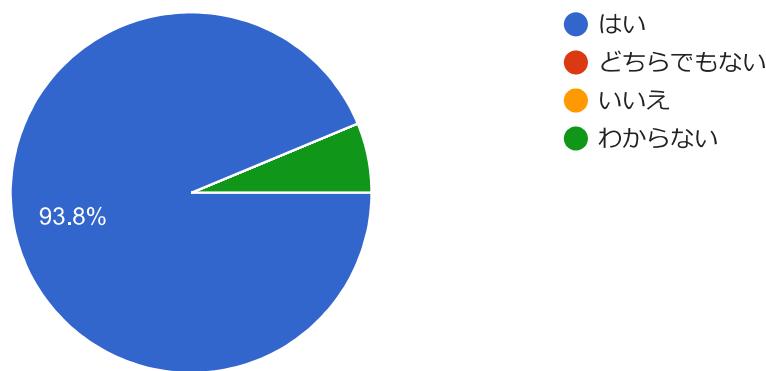
コ

□ ピ

—

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

16 件の回答



### ご意見

1 件の回答

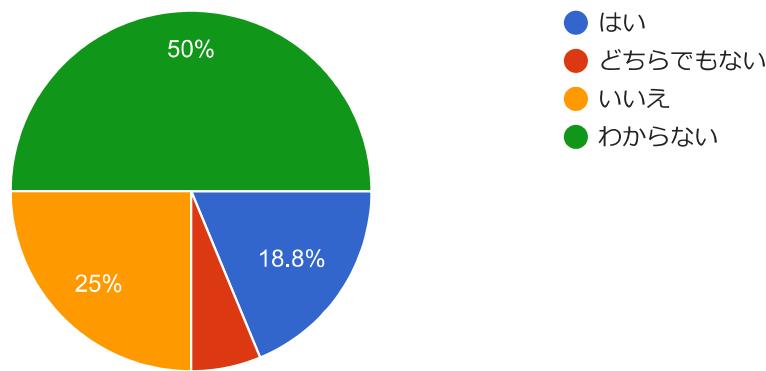
その日の様子を見ながら、臨機応変に活動してくださっています。

## Q6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

コピ

□ —

16 件の回答



### ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

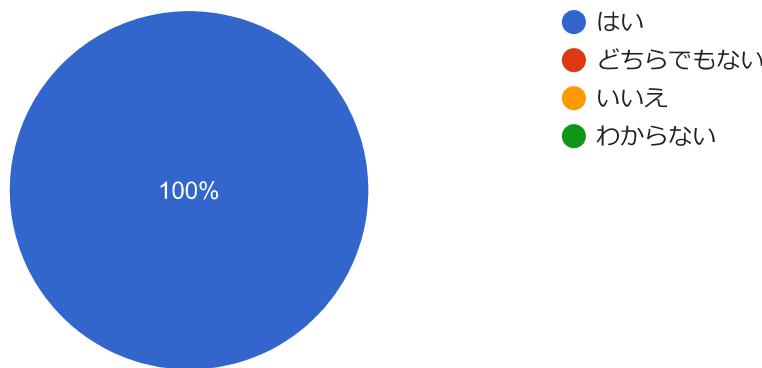
### 保護者への説明等



## Q7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

 コピー

16 件の回答



● はい

● どちらでもない

● いいえ

● わからない

### ご意見

2 件の回答

いつも丁寧に対応してくださいます。

親身に相談に乗ってくれる

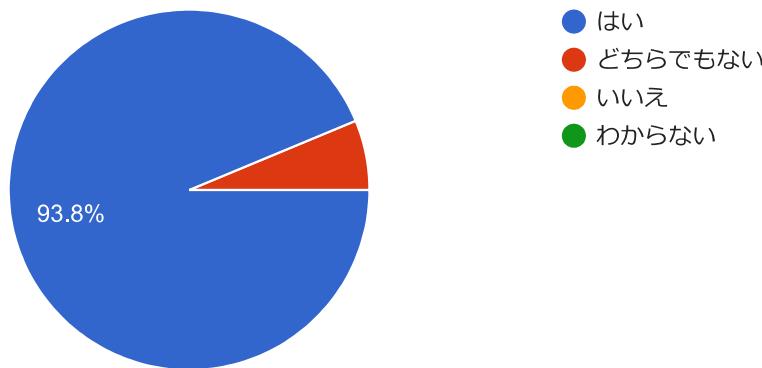
## Q8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

 コ

 ピ

ー

16 件の回答



● はい

● どちらでもない

● いいえ

● わからない

### ご意見

2 件の回答

面談だけではなく、毎日の活動報告をしてくださり、いつでも相談に対応してくださいます。

とても細やかにその日の事を教えてくれる

## 適切な支援の提供



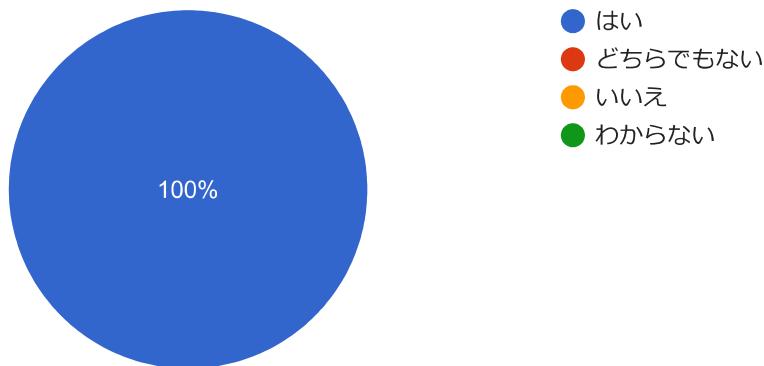
Q9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

コピ



-

16 件の回答



ご意見

2 件の回答

とても頼りになります。

面談で子育て不安が和らぐ

Q10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

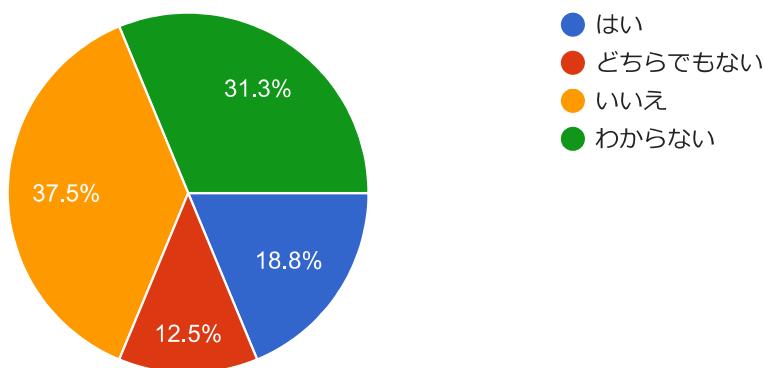
コ



ビ

-

16 件の回答



ご意見

1 件の回答

保護者会があった。参加して良かった



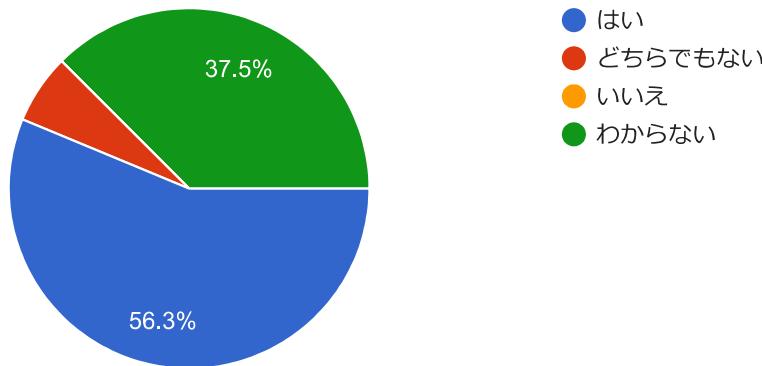
Q11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

コ

□ ピ

—

16 件の回答



ご意見

0 件の回答

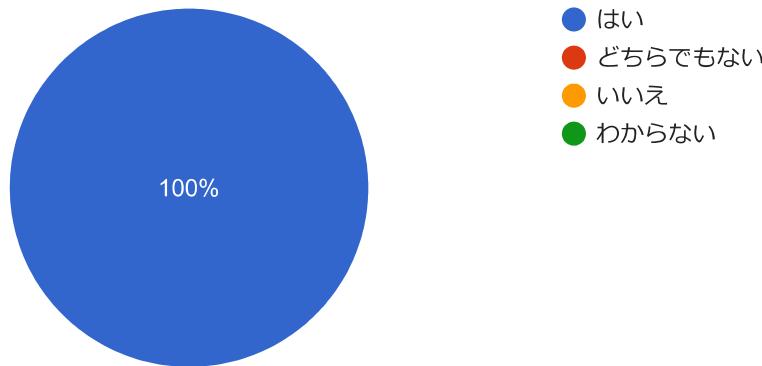
この質問にはまだ回答がありません。

Q12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

コピ

—

16 件の回答



ご意見

0 件の回答

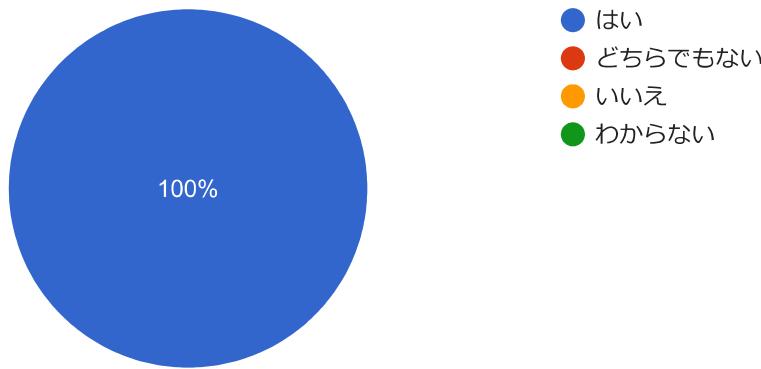
この質問にはまだ回答がありません。



Q13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

コ  
ピ  
ー

16 件の回答



ご意見

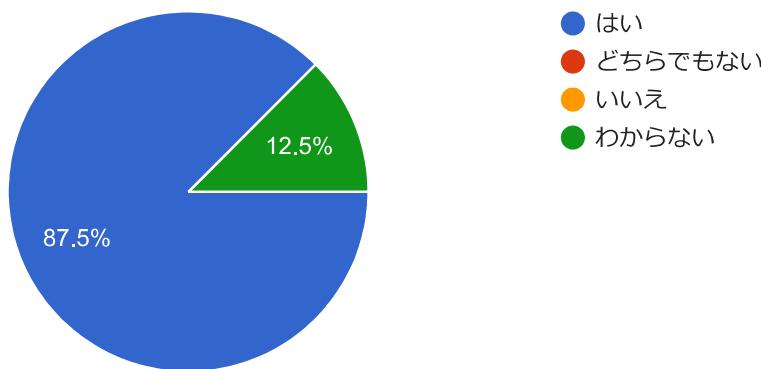
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q14. 個人情報に十分注意しているか

コ  
ピー

16 件の回答



ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

非常時等の対応



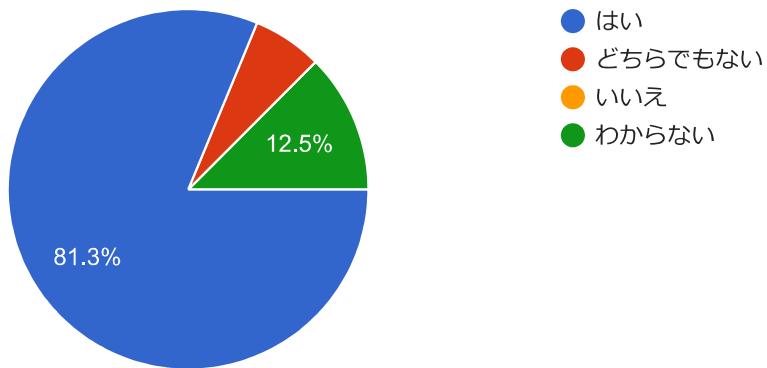
Q15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

コ

□ ピ

—

16 件の回答



ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

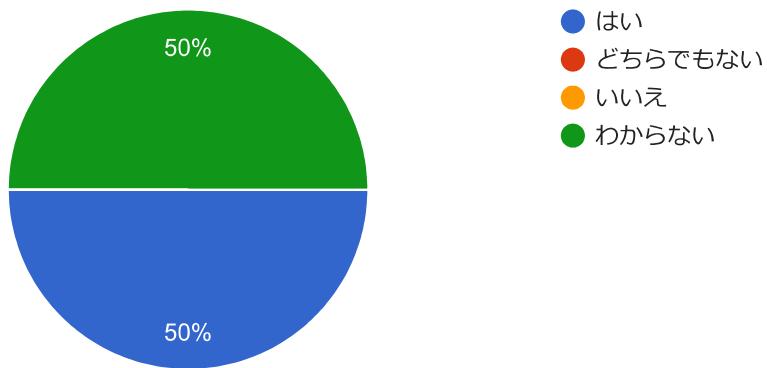
Q16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

コ

□ ピ

—

16 件の回答



ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

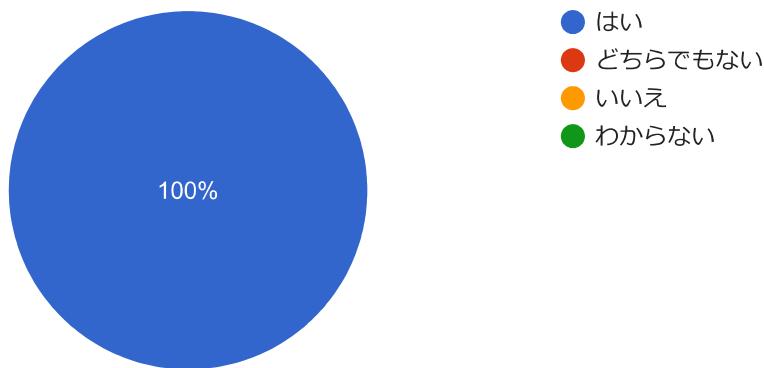
**満足度**



### Q17. 子どもは通所を楽しみにしているか

 コピー

16 件の回答



#### ご意見

2 件の回答

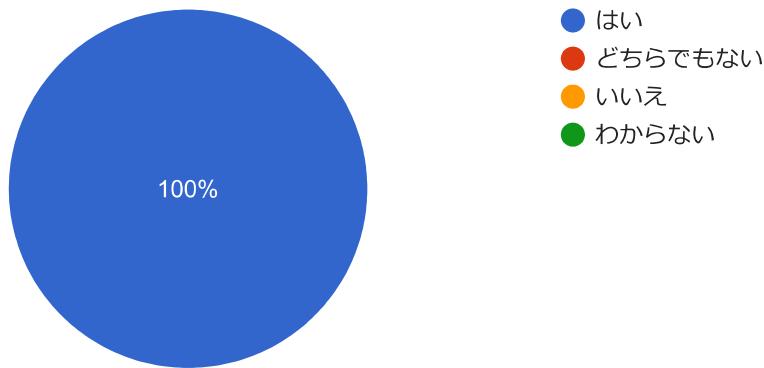
火曜日で次の日が学校で疲れるかなと心配してますが毎週、楽しく行けています

とても楽しみにしている

### Q18. 事業所の支援に満足しているか

 コピー

16 件の回答



#### ご意見

1 件の回答

とても満足しています。いつもありがとうございます。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。[不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシー](#)  
[ポリシー](#)

Google フォーム



