

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 12月 29日

アンケート期間:令和 2年 10月 12日~令和 2年 11月 15日

事業所名 ブロッサムジュニア相模原城山教室 保護者等数(児童数) 16 回収数 10 割合 62.5 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どのくらいの人数がいるのか分からない為、広いかどうか分からない。</li> <li>・個別療育の場面以外見たことが無いので詳しく把握できていません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様の増加に伴い、その日の利用人数によっては自由時間に体を動かす事が難しくなっていました。屋外での運動や、使用していない部屋の活用を検討し、スペースの確保を図ります。一日の利用人数は曜日によりますが、多い日ですと同じ時間帯に8人程の利用があります。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・言語聴覚士の指導を受けたかった。</li> <li>・言語聴覚士さんに定期的に見てもらえると 思っていたので、居なくなったのはショック。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・言語聴覚士の退職に伴い、ご不便をおかけして申し訳ありません。教室としても、言語に関する支援をご希望されているご家庭に対して少しでも適切な支援が行えるように、外部の言語聴覚士の方に支援に関する相談をさせて頂きながら対応しております。しかしながら、発音や発語に関する部分につきましては専門的な対応が難しくなる為、申し訳ありませんが専門的な機関で見頂く事をお薦めします。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもきれいです。</li> <li>・個別の部屋に鍵がなかったので出入り自由なのは大丈夫なのかなとは思った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後も教室内のクレンジネスには気を付けながら快適な環境を作れるように心掛けて行きたいと思えます。</li> <li>・施錠につきましては教室の外に出ないように、大人の手が届く高さに鍵を設置しています。個別療育の部屋につきましては、教室間の移動しかできない状況にあり、個室に閉じ込める対応ができないように鍵をつけていません。</li> </ul>
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・おはし、はさみ、鉛筆等の親として気になっている子どもの苦手に対して個別の中で楽しく感じながら取り組めるよう工夫してくださっているのでも感謝しています。</li> <li>・困っている事を課題にしてやってくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後もより良い支援ができるように保護者の皆様とお子様の支援に関する相談を行い、職員間で話し合いながら適切な課題設定を心掛けてまいります。</li> </ul>

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1	1			
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1	1			
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	3	3	・個人で認定こども園に通っている。 ・幼稚園と連絡取ったりしているのかどうか？です。	・近隣の保育所等に挨拶には伺っているのですが、コロナ禍の影響もあり、直接的な交流ができていません。子どもセンターや児童館を活用できたらと検討しています。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	3	2	3	・ペアレントトレーニングの言葉の意味を理解できていません。	・ご家庭での療育、とりわけ、親と子がより良いコミュニケーション家庭生活が送れるようになる為の子育て対応を身に付ける為のトレーニングを指します。言葉の指示が理解できる段階のお子様を対象になります。現在は各ご家庭からの相談に応じてアドバイスをさせて頂く形で対応させて頂いております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	3				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1		1	・面談の際はいつも丁寧に沢山話を聞いて頂いて嬉しいです。 ・困った時にご連絡してすぐ相談って感じになります。	・お子様に関するご相談は随時受け付けており、少しでもご家庭の悩みに寄り添った支援が出来ればと考えております。送迎時のやり取りでは十分にお話できない事もございますので、ご相談したい事がありましたら、メールやお電話等でもお気軽にご連絡ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		4	3	・コロナの為、保護者が集まって話す機会がない。	・ご不便をおかけして申し訳ありません。コロナ禍の影響により、保護者会等が行えていないのが現状です。保護者間の交流の場を設けられるように検討させていただきます。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	1	1	・職員がマスクではなく、表情がわかり易いフェイスシールドを着用出来ないか相談したが解答がまだない。 ・相談した内容を詳細にメモして対応してくれています。	・対応が遅くなり申し訳ありませんでした。ご相談の内容によってどのような対応が可能か見通しが着くまでに時間を要する場合があります。進捗状況を都度お伝えできるように善処いたします。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7		1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8			・子どもがしゃべることができないので活動の様子が細かく書かれていて、得意や苦手、それに対する対応等もわかりやすく書かれていますので助かっています。 ・毎月通信ニュース、次月やる内容が書かれています。	・個別療育の様子についてはモニタリングでの視聴やHUGを通じて詳細にお伝えするように心掛けておりますが、自由時間や集団の様子などはなかなかお伝えしきれない部分もございますので、ホームページのブログや、毎月のお便りで少しでもお伝えできるように情報発信を心掛けております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5		3		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3	1	4		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	4		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		・帰りの車の中、前日の夜、明日ブロッサムだね♡って言って寝る。 ・先生に会えるのを楽しみにしている。	・嬉しいお言葉をありがとうございます。職員一同、利用者の皆様に会える事を楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	7	1			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。  
・アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆様から頂きましたご意見を基に、より良いサービスが提供できるように善処させていただきます。