

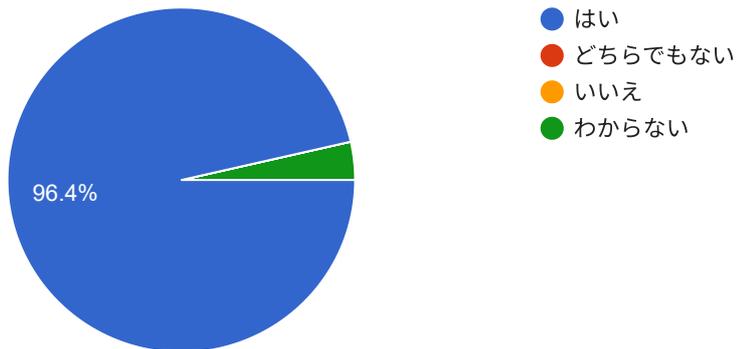
2025年度「児童発達支援」事業者評価 保護者様 向けアンケート

28 件の回答

環境・体制整備

Q1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

28 件の回答



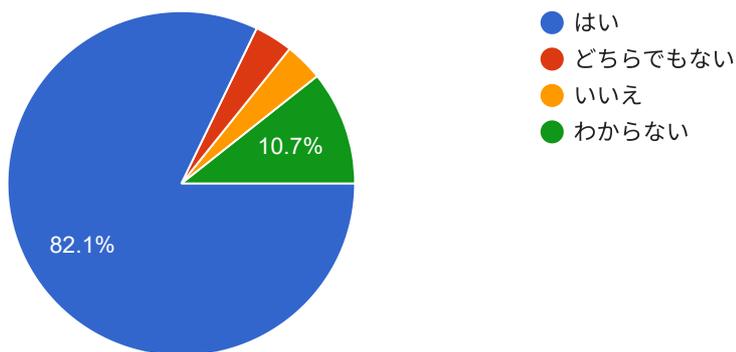
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q2. 職員の配置数は適切であると思いますか。

28 件の回答



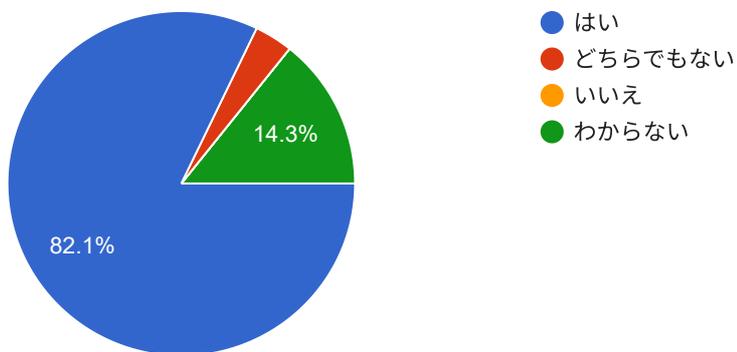
ご意見

1 件の回答

日によってバラツキがあるように感じます。

Q3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか

28 件の回答



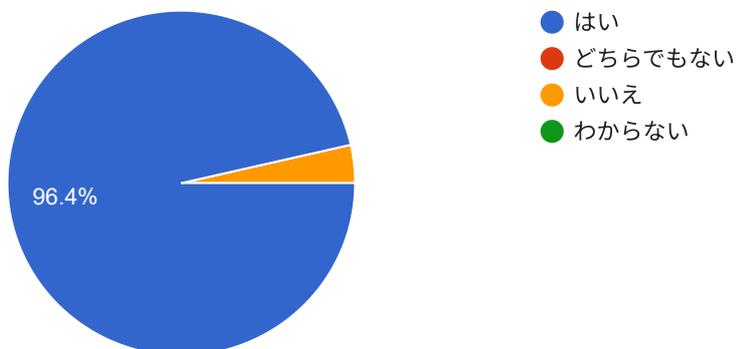
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

28 件の回答



ご意見

2 件の回答

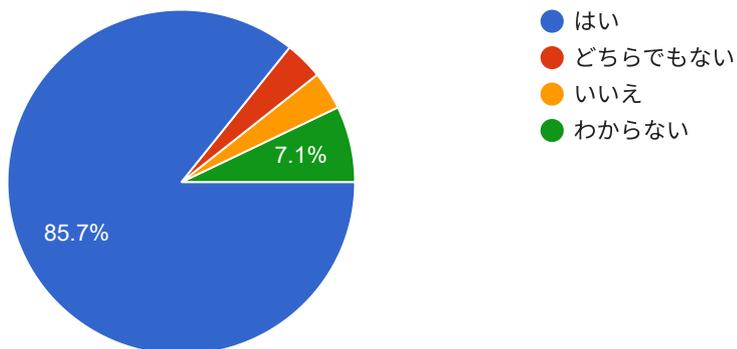
お手洗いにスリッパ等の設置がなく、トイレに入った足で施設中を歩きまわるのは不衛生に感じる

窓が大きくて日当たりがいいのがとても良いと思います。

適切な支援の提供

Q5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

28 件の回答



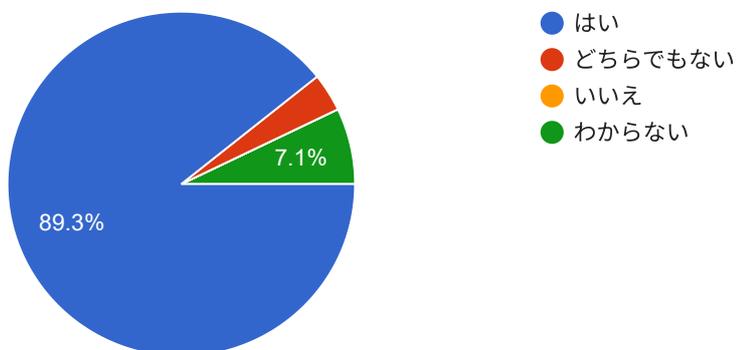
ご意見

1 件の回答

スタッフの入れ替わりが多く、新しい職員は子どもな対応に慣れていないひとも多く、子どもも親も不安感が増す時があります。

Q6. 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。

28 件の回答



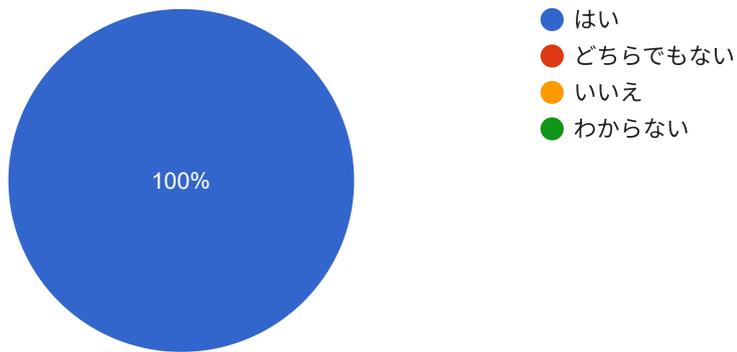
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q7. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。

28 件の回答



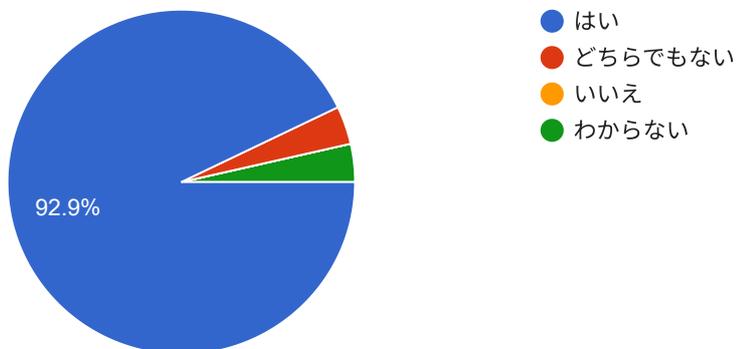
ご意見

1 件の回答

面談を通して作成してもらえます。

Q8. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

28 件の回答



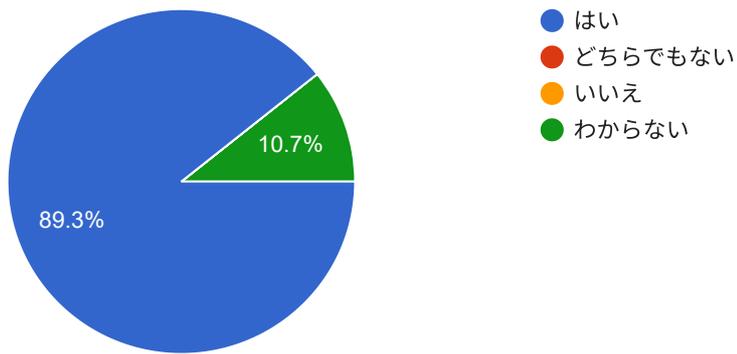
ご意見

1 件の回答

就学した際、児発→放課後デイとして利用したかったのだが、特別支援学校には送迎車が出ないかもしれない。検討します。と言われてしまいました。息子も慣れている場所なので利用できたら良いなと思ってた矢先。両親共に仕事をしている為ギリギリにならないとわからないのは困ったなあと。思っています。

Q9. 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。

28 件の回答



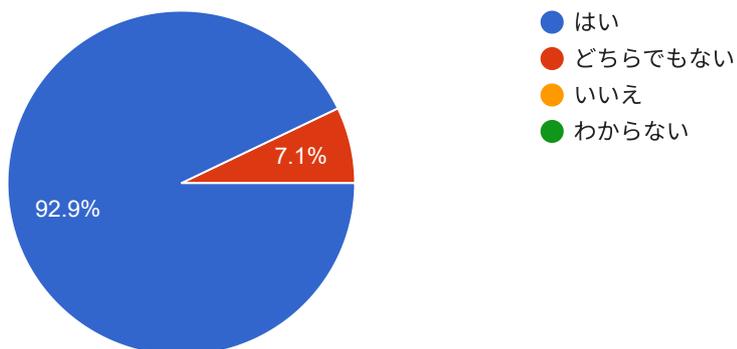
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q10. 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。

28 件の回答



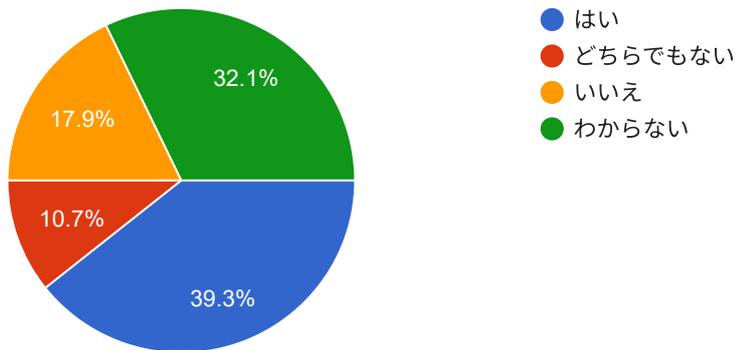
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q11. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。

28 件の回答



ご意見

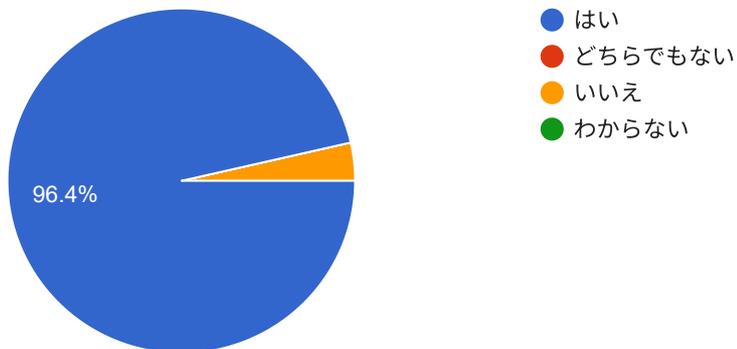
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

保護者への説明等

Q12. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

28 件の回答



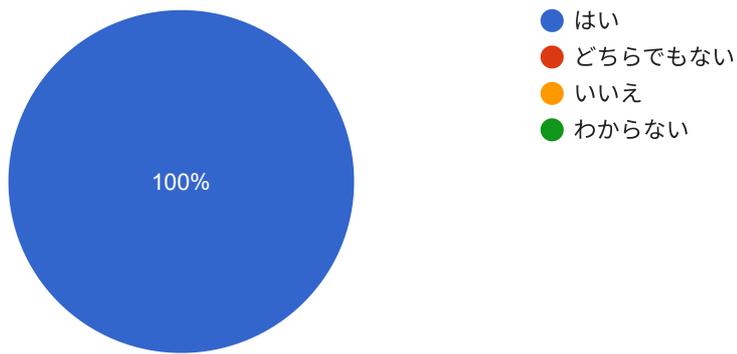
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q13. 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

28 件の回答



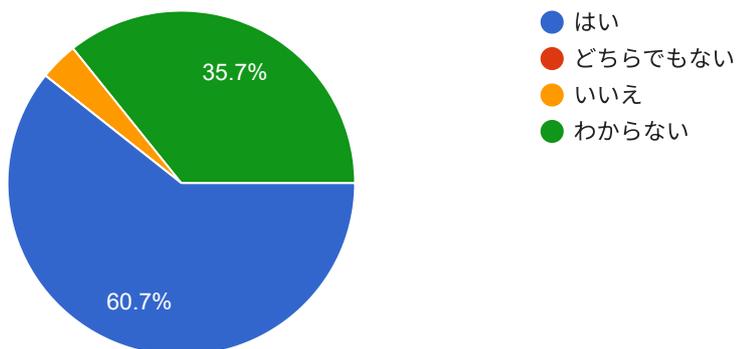
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング (※5) 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

28 件の回答



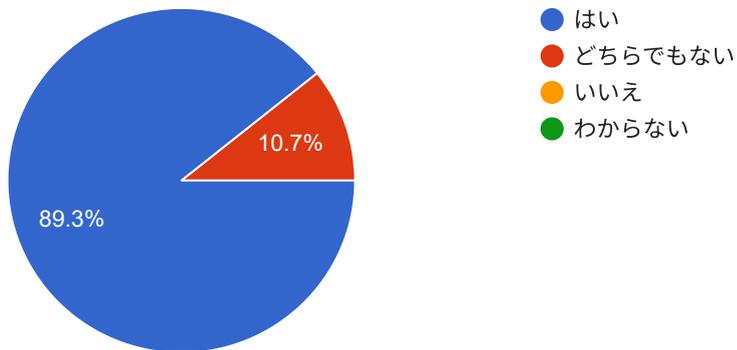
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q15. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。

28 件の回答



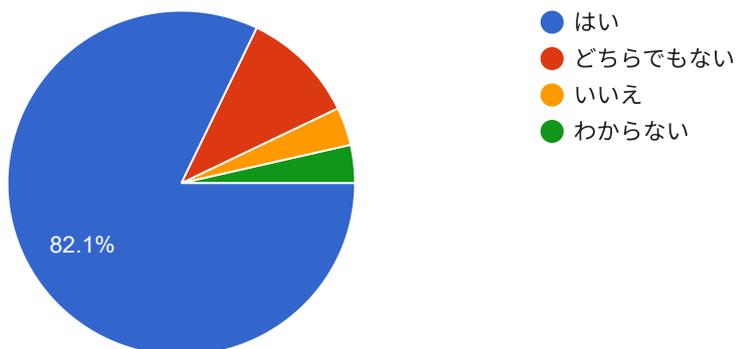
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

28 件の回答



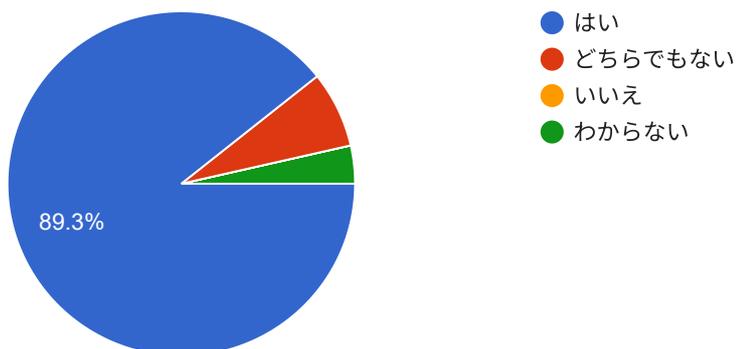
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

28 件の回答



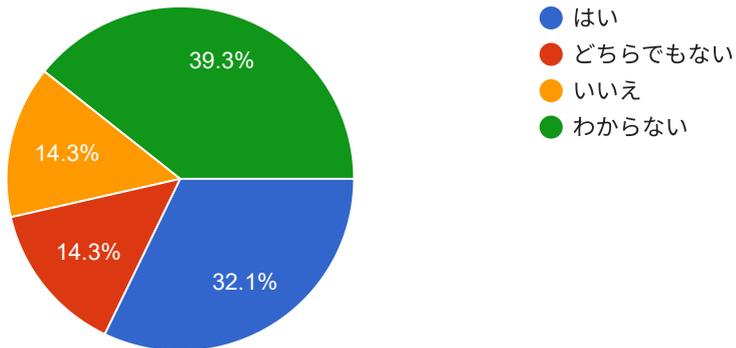
ご意見

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q18. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

28件の回答



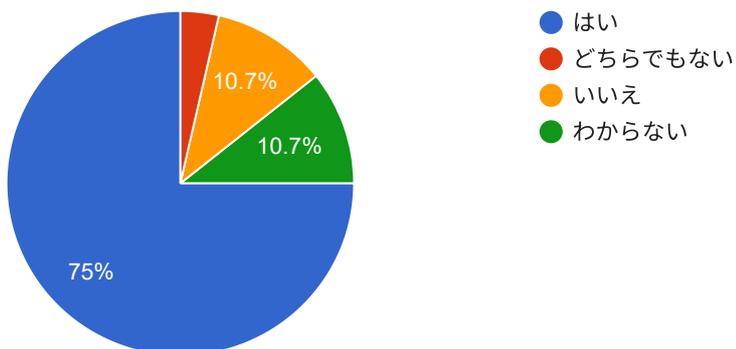
ご意見

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q19. こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

28件の回答



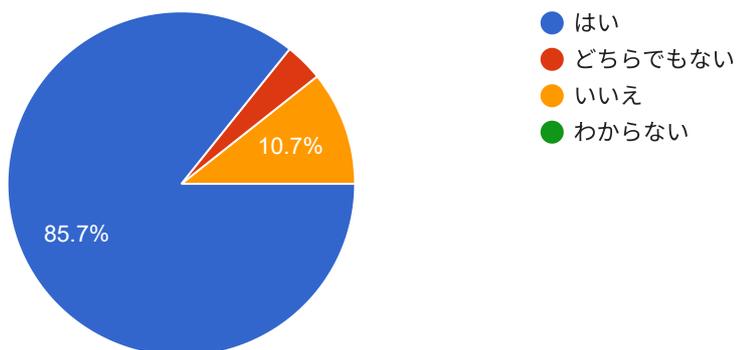
ご意見

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q20. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

28 件の回答



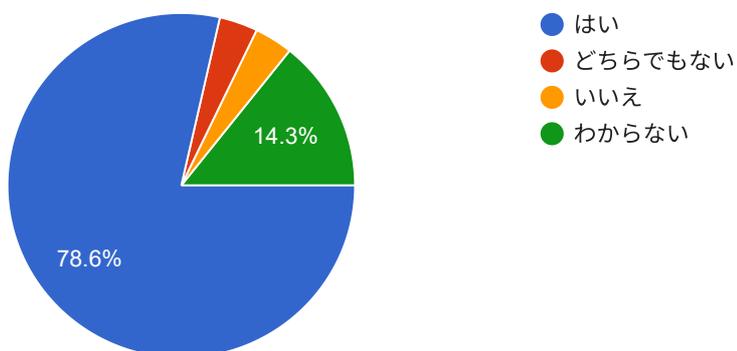
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q21. 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

28 件の回答



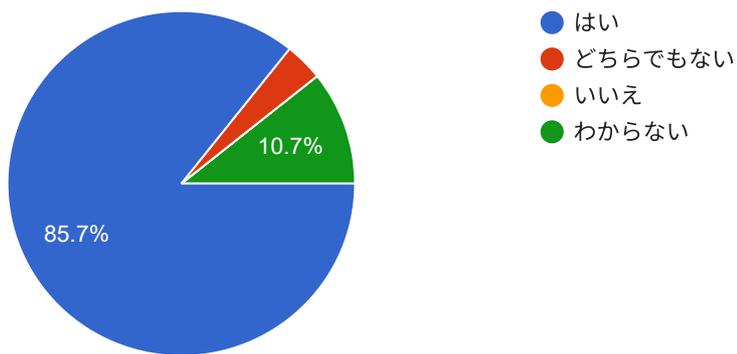
ご意見

1 件の回答

SNSをやられてるのは知らない。

Q22. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

28 件の回答



ご意見

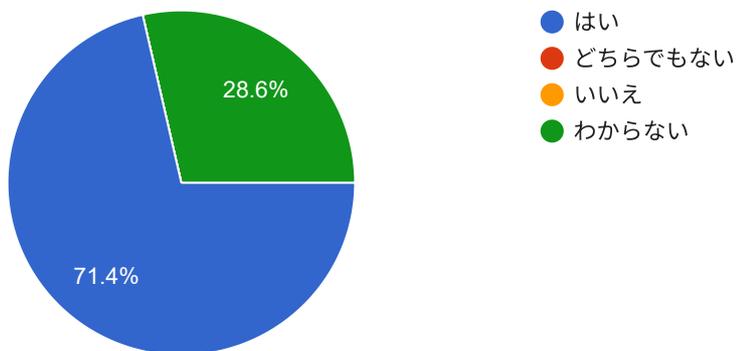
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

非常時等の対応

Q23. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

28 件の回答



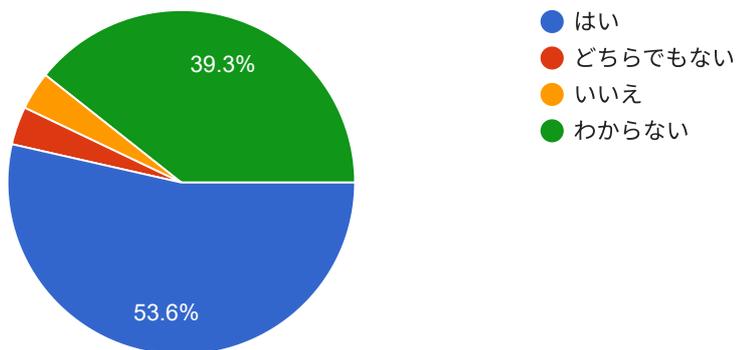
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q24. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

28 件の回答



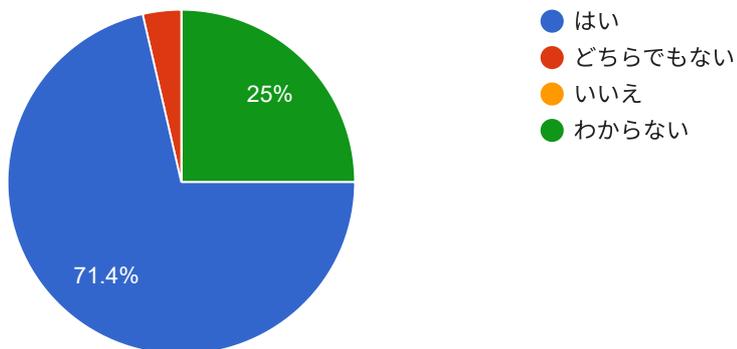
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q25. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

28 件の回答



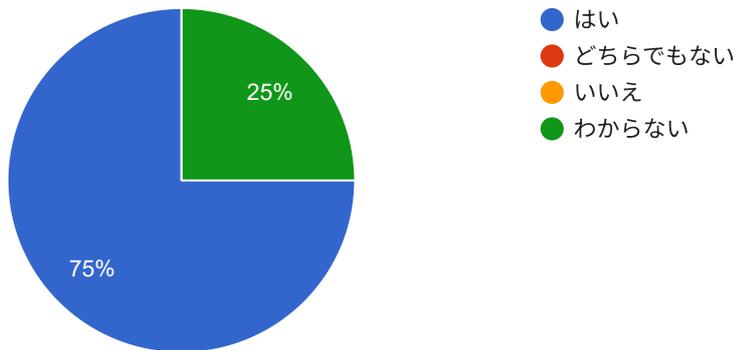
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q26. 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

28 件の回答



ご意見

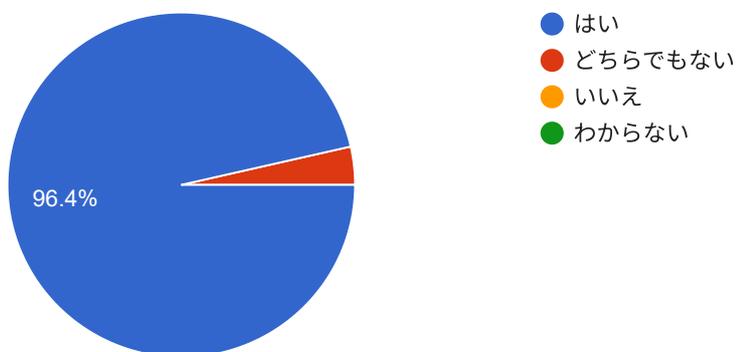
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

満足度

Q27. こどもは安心感をもって通所していますか。

28 件の回答



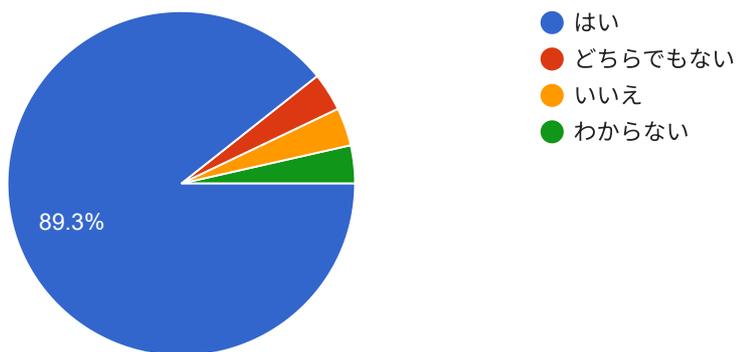
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q28. こどもは通所を楽しみにしていますか。

28 件の回答



ご意見

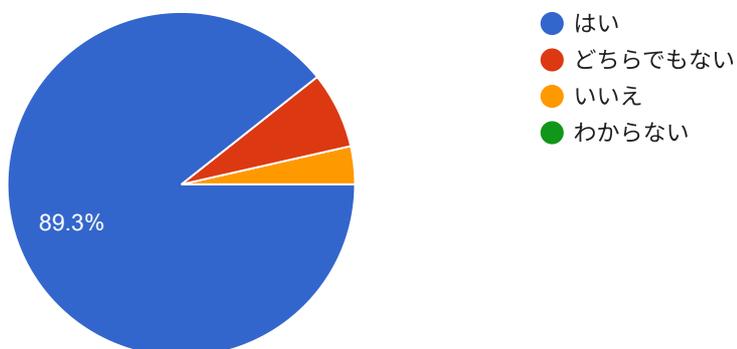
2 件の回答

幼稚園と同じくらい楽しみにしているようです。

凄く楽しみにしている様子が伝わってきています

Q29. 事業所の支援に満足していますか。

28 件の回答



ご意見

3 件の回答

子どもが毎回楽しみに通所しています。子どもが笑顔で安心して通えるということがなによりなので大変ありがたいです。

スタッフの入れ替えがあってから、だいぶ月日も経ちますがスタッフの入れ替えも多いし、運用も変わったり、なんとなく落ち着きがないように感じます。特性のある子が利用する場所であるので配慮はもう少ししてもらえると安心して子どもも通えると思います。

現状の支援に感謝すると共に、これからも頼りにさせていただければと思います。