

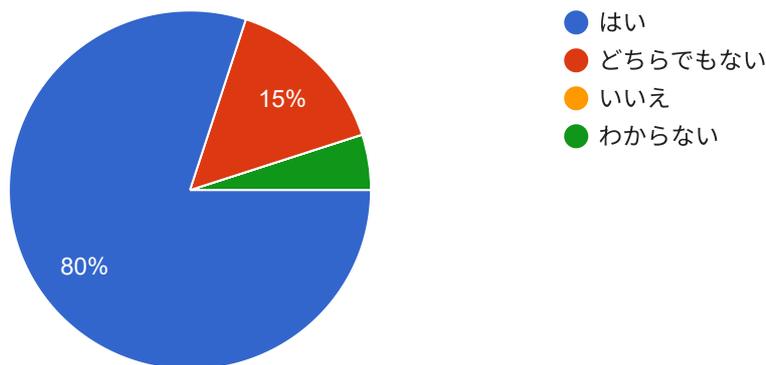
2025年度 「放課後等デイサービス」 事業者評価 保護者様向けアンケート

20件の回答

環境・体制整備

Q1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

20件の回答



ご意見

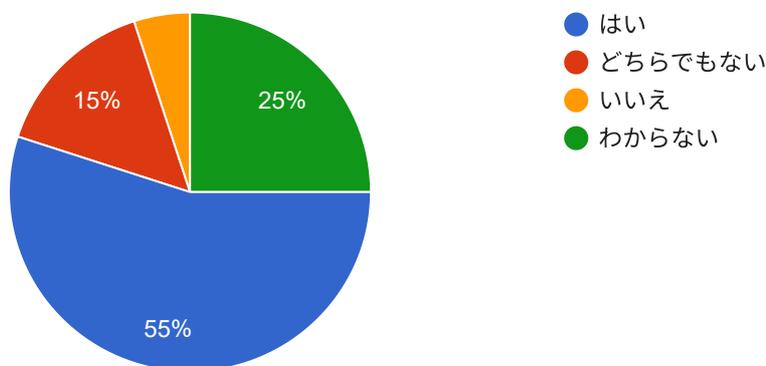
2件の回答

人数が多めの場合には若干狭いのでは思うことがあります。

十分確保されていると思います。

Q2. 職員の配置数は適切であると思いますか。

20件の回答



ご意見

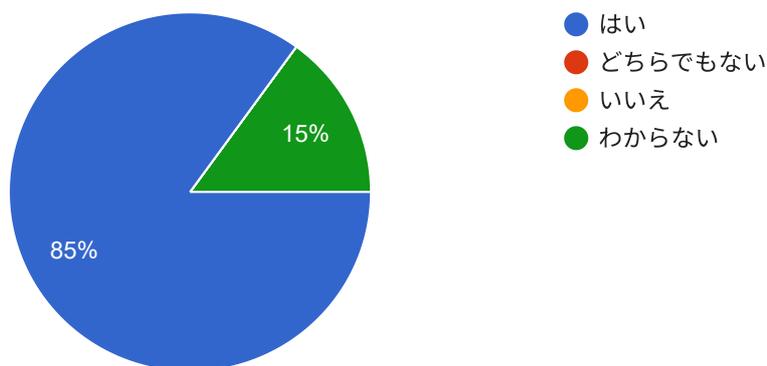
2件の回答

普段、行く機会がないのでどのようになっているか把握していない

今年は、退職者の方が多い印象を受けました。

Q3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか

20件の回答



ご意見

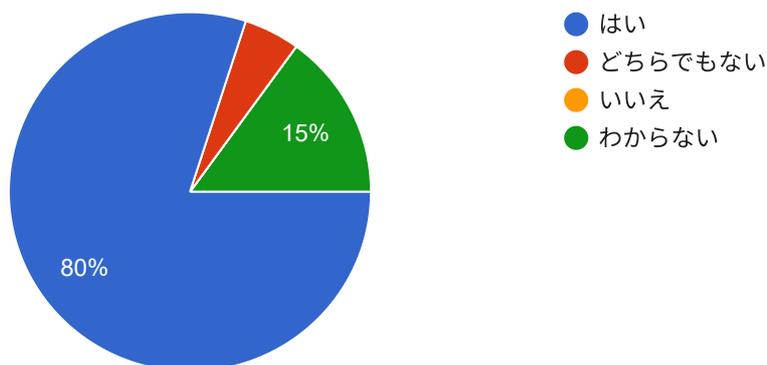
2件の回答

子どもの様子を配信してくれているが、部屋の様子はわからない

工夫、配慮されています。

Q4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

20件の回答



ご意見

2件の回答

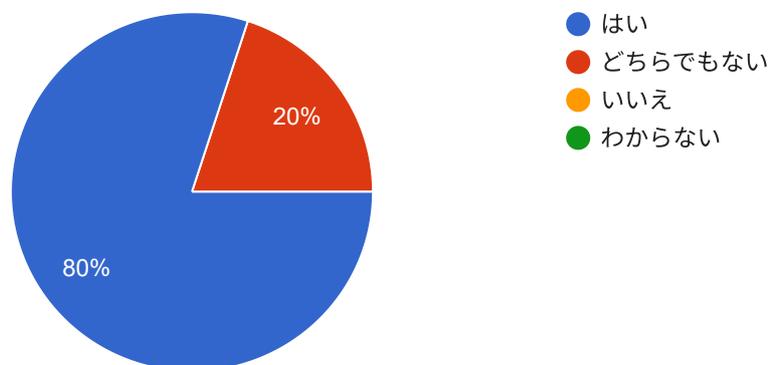
活動に合っているのかはわからないが、半年に1度面談で行ったときは不衛生には感じない

衛生面にも配慮されています。

適切な支援の提供

Q5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

20件の回答



ご意見

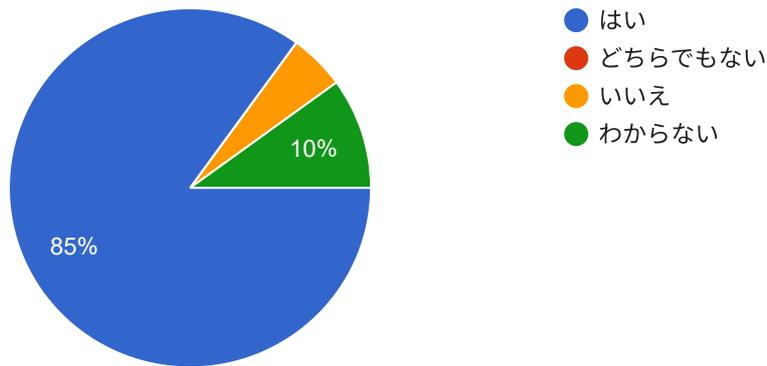
2件の回答

以前のような個別指導がまた行われると助かります。

色々なイベント等を計画していただき、色々な経験をさせてくれるのはとてもありがたいが、個別活動ができなくなってしまったことがとても残念

Q6. 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。

20 件の回答



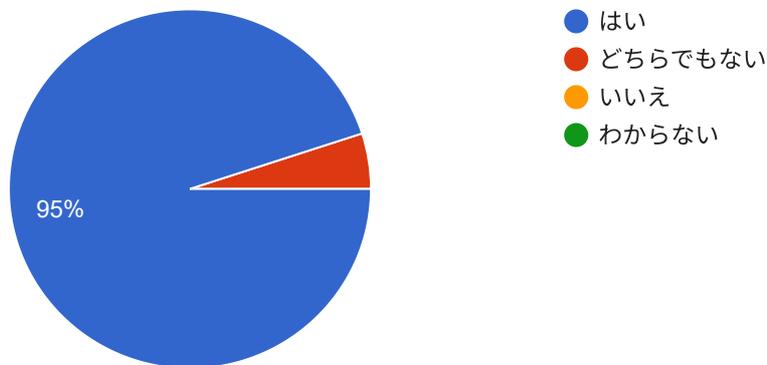
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q7. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。

20 件の回答



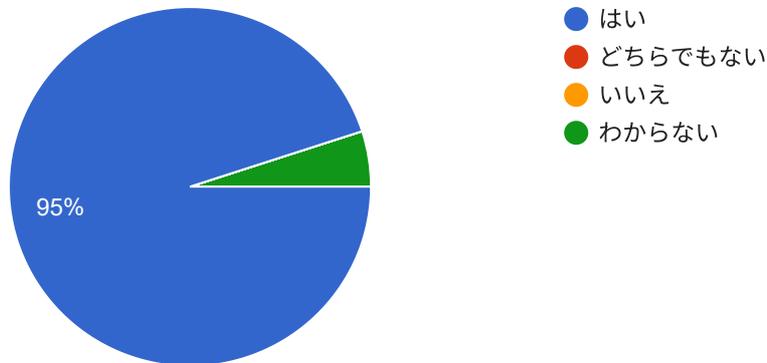
ご意見

1 件の回答

子どもの苦手な部分をとても理解してくださり、成長に繋がるようサポートいただいていると感じている

Q8. 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

20 件の回答



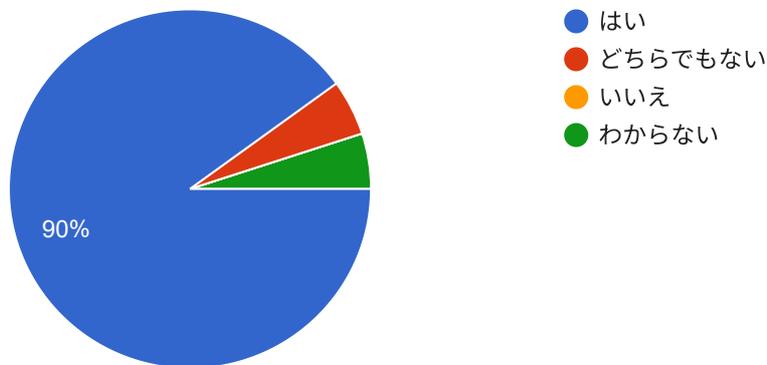
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q9. 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。

20 件の回答



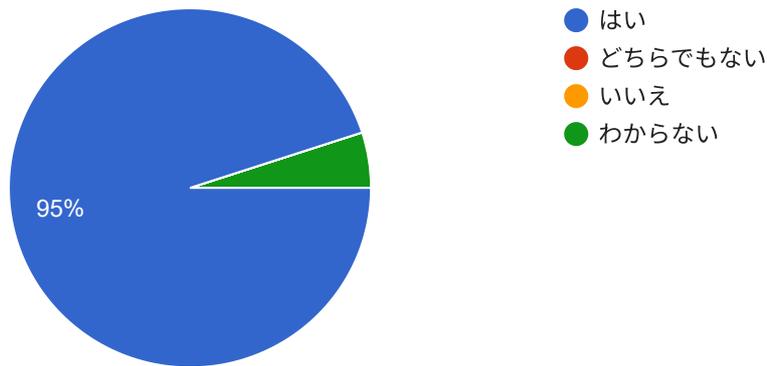
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q10. 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。

20 件の回答



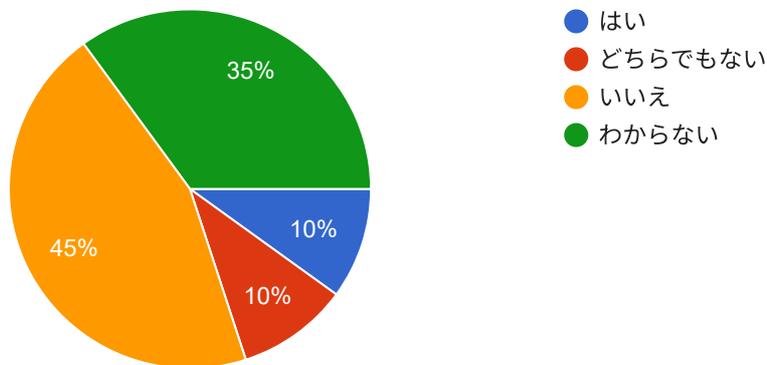
ご意見

1 件の回答

いつも色々な活動にチャレンジしており子どもも楽しんで取り組んでいます。

Q11. 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。

20 件の回答



ご意見

2 件の回答

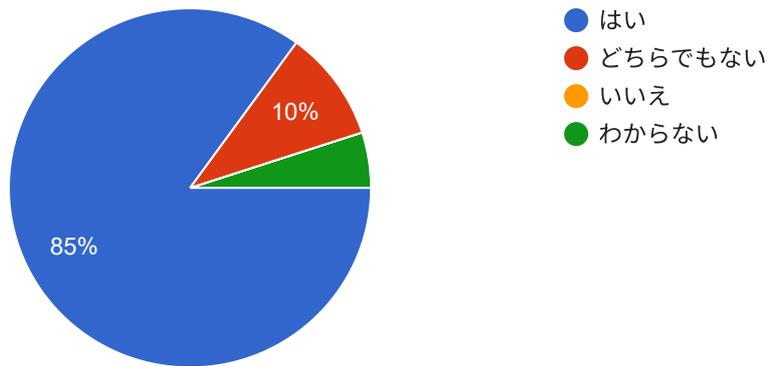
川崎と稲城の両方からの利用者があると思うが、川崎の児童館だけでなく、稲城も利用できてもいいのかなと思う

先生や子ども達の負担が増えるなら特に不要だと思います。

保護者への説明等

Q12. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

20 件の回答



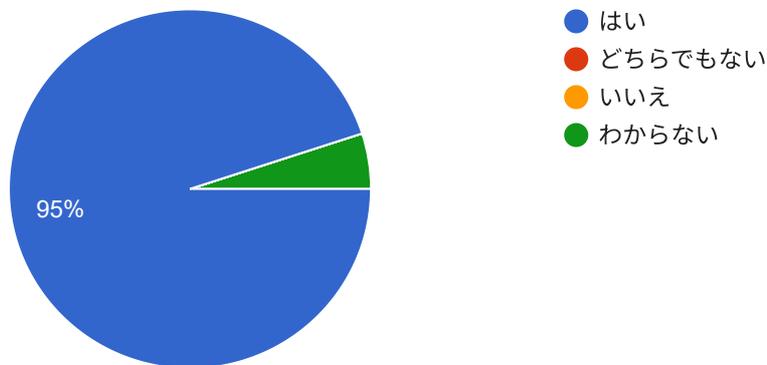
ご意見

1 件の回答

問題ありません。

Q13. 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

20 件の回答



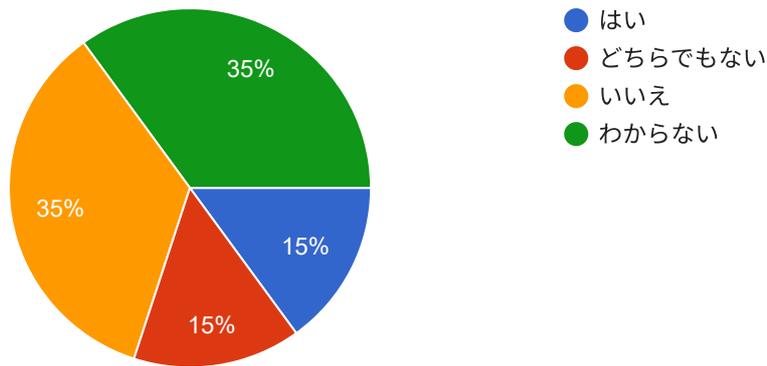
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング (※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

20 件の回答



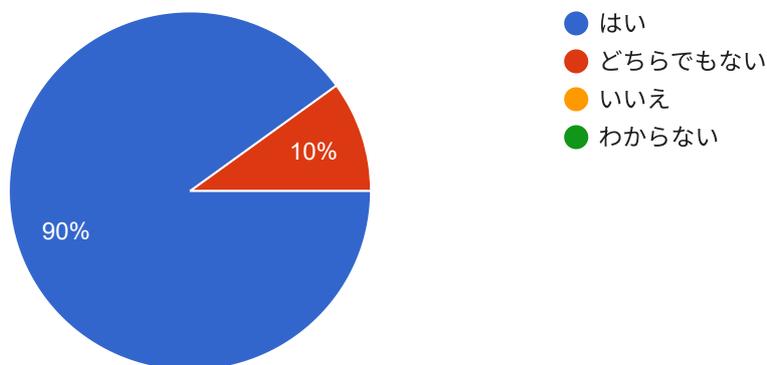
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q15. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。

20 件の回答



ご意見

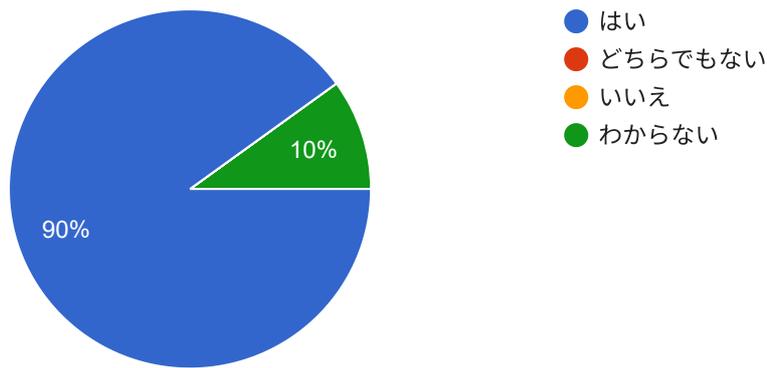
2 件の回答

利用した日の様子は写真とともに楽しみにしています。ありがとうございます

定期的に会話出来ています。

Q16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

20 件の回答



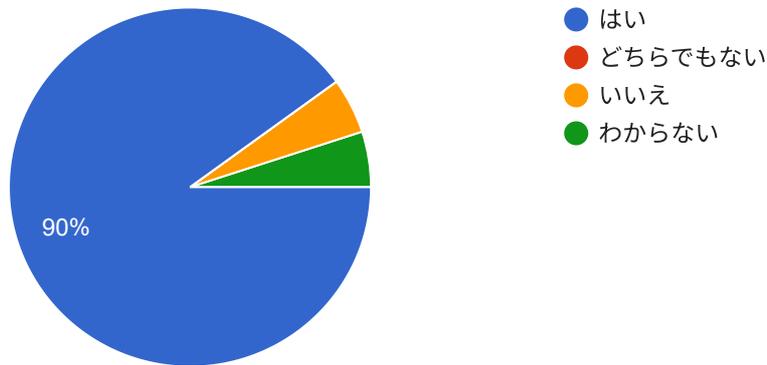
ご意見

1 件の回答

定期的に実施頂いています。

Q17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

20 件の回答



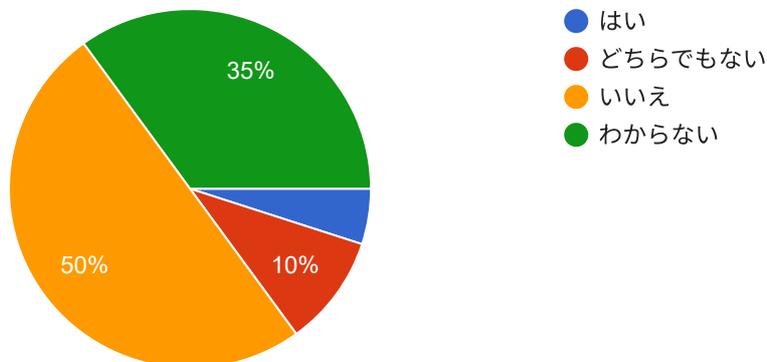
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q18. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

20 件の回答



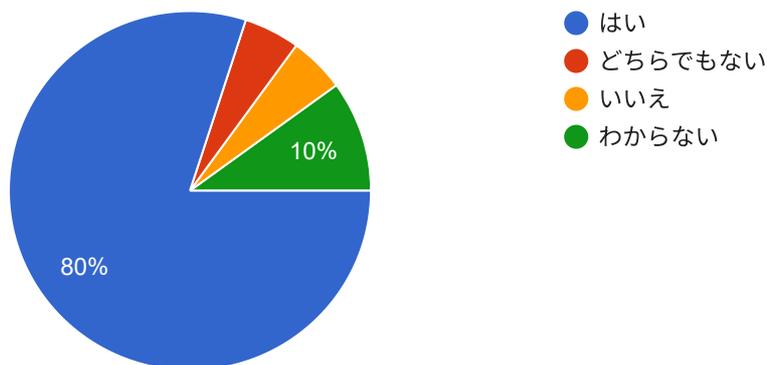
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q19. こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

20 件の回答



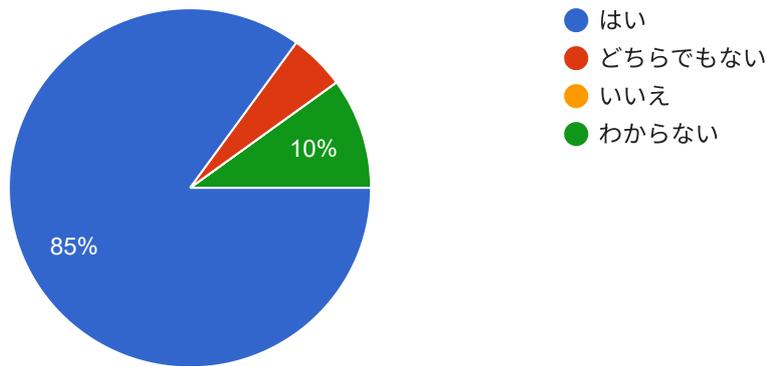
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q20. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

20 件の回答



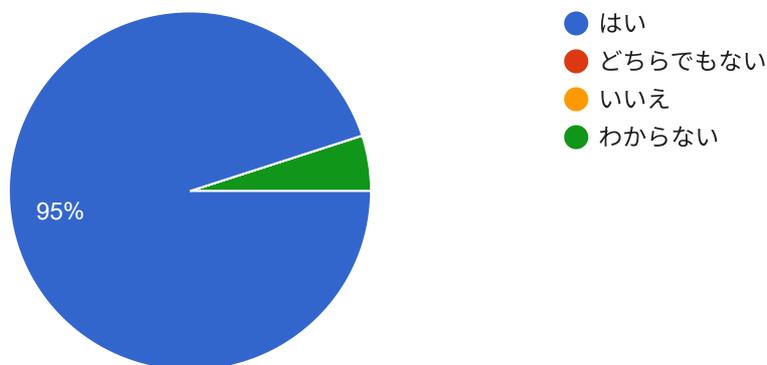
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q21. 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

20 件の回答



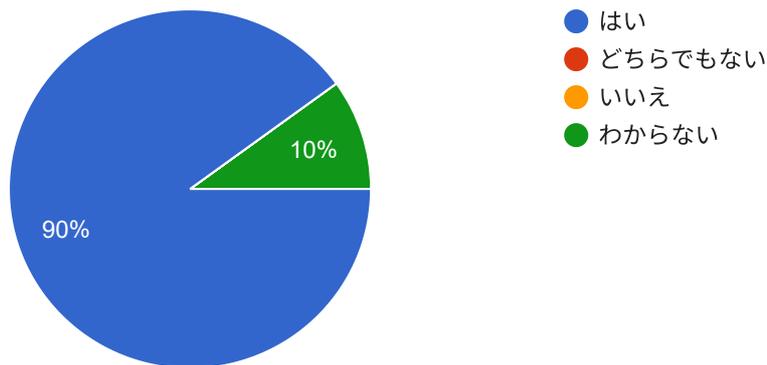
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q22. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

20 件の回答



ご意見

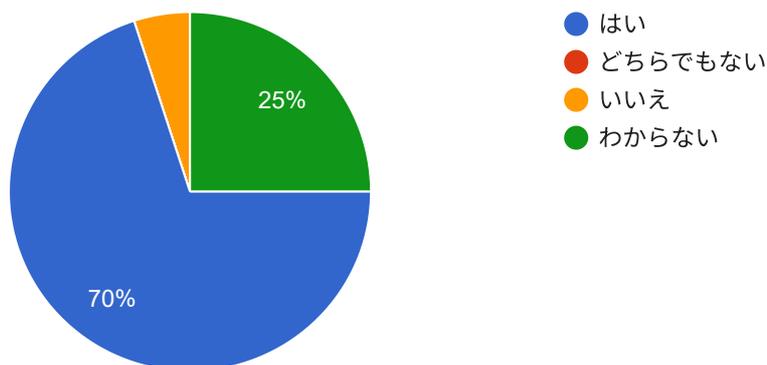
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

非常時等の対応

Q23. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

20 件の回答



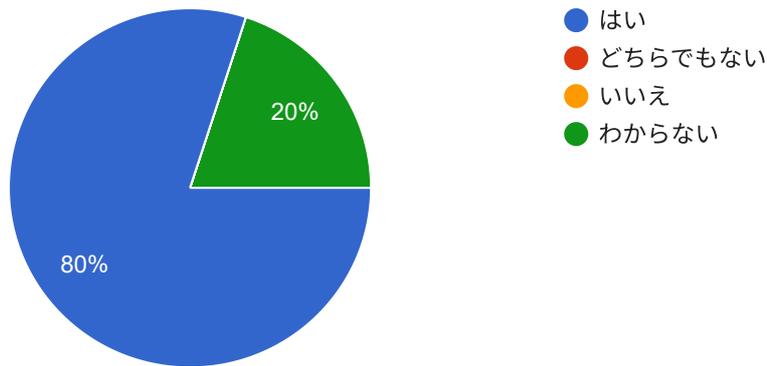
ご意見

1 件の回答

連携されていないと思っている

Q24. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

20 件の回答



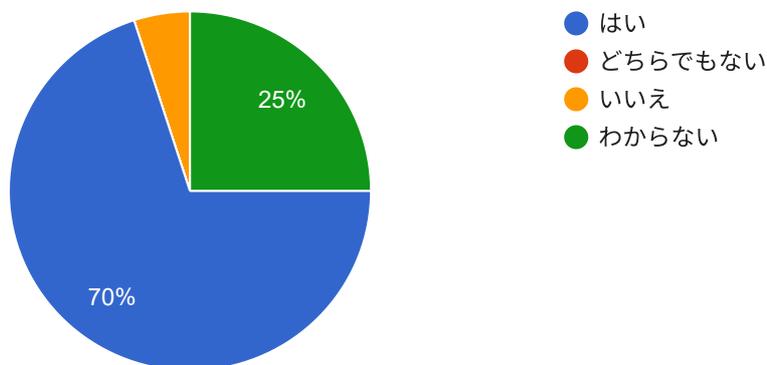
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q25. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

20 件の回答



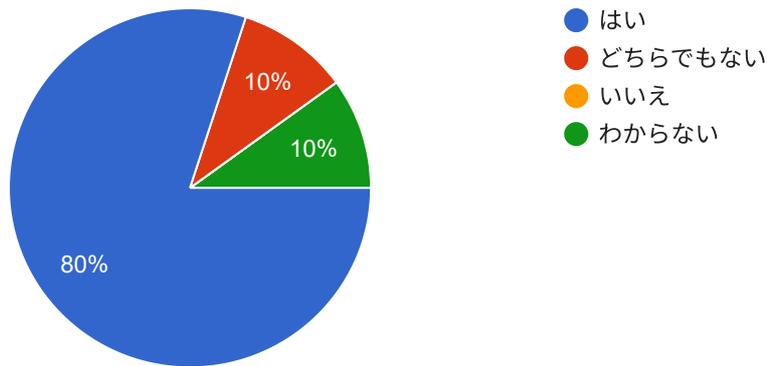
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q26. 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

20 件の回答



ご意見

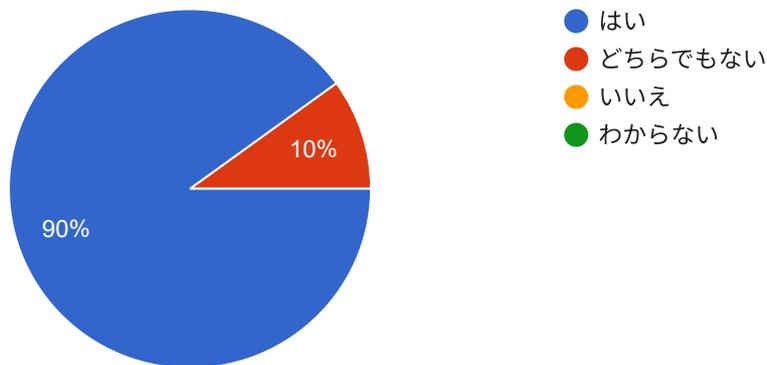
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

満足度

Q27. こどもは安心感をもって通所していますか。

20 件の回答



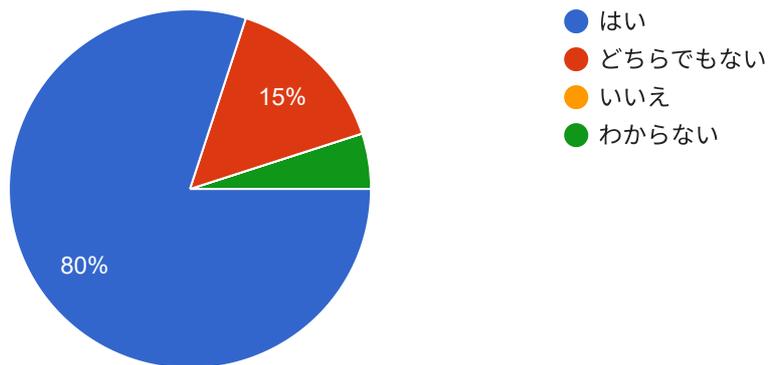
ご意見

1 件の回答

いつも楽しみにしています。

Q28. こどもは通所を楽しみにしていますか。

20 件の回答



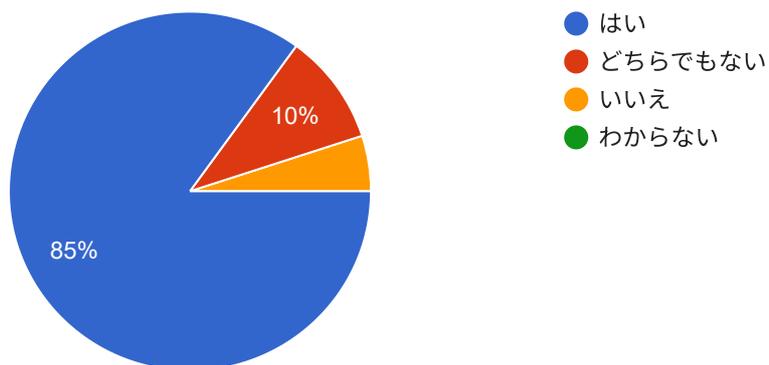
ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q29. 事業所の支援に満足していますか。

20 件の回答



ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。